Jiva/TP/LT – 8300/E
Manual de usuario del terminal táctil

Rev.:B0

Notas de la FCC:

Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se encuentra instalado o no se utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones, puede causar interferencias en las comunicaciones de radio. Este equipo ha sido comprobado y se determinó que cumple con los límites de dispositivo digital Clase A, de acuerdo con la subparte J de la Parte 15 de las Reglas de la FCC, que se han diseñado para proporcionar una protección razonable contra interferencias en una instalación comercial. El funcionamiento de este equipo en un área residencial puede causar interferencias, en cuyo caso el usuario tendrá que tomar por su cuenta todas las medidas necesarias para corregirlas.

Límites de la garantía:

La garantía se anula automáticamente cuando cualquier persona que no sea técnico autorizado abra la máquina. El usuario debe consultar a su distribuidor el problema que se ha producido. La garantía se anula si el usuario no sigue las instrucciones de uso de esta mercancía. El fabricante no se hace responsable de ningún daño o peligro causado por el uso incorrecto.

Acerca de este manual:

Posiflex ha dedicado todos los esfuerzos para garantizar que el contenido de este manual es correcto. Sin embargo, Posiflex no asumirá responsabilidad alguna por errores técnicos o editoriales ni por errores u omisiones, ni por daños directos, indirectos, incidentales, consecuenciales o de otro tipo, incluidos, sin limitación, la pérdida de datos o beneficios, derivados de la instalación, funcionamiento o uso de este material.

Esta información se proporciona "tal cual" y Posiflex Technology, Inc. renuncia expresamente a cualquier garantía, expresa, implícita o estatutaria, incluyendo, sin limitación, las garantías implícitas de comerciabilidad o adecuación a un fin en particular, titularidad exclusiva y contra la violación.
La información de este manual contiene sólo las preocupaciones de hardware esenciales para el usuario general y está sujeta a cambios sin previo aviso. Posiflex se reserva el derecho de modificar los diseños de productos, planos o conductores sin previo aviso. El integrador del sistema proporcionará avisos aplicables y disposiciones para las opciones especiales que utilizan este producto. El usuario puede encontrar la información más actualizada del hardware en las páginas web: www.posiflex.com, /www.posiflex.com.tw o /www.posiflexusa.com.

Se debe hacer copia de seguridad de todos los datos antes de la instalación de cualquier unidad de disco o de almacenamiento periférico. Posiflex no se hace responsable de ninguna pérdida de datos que resulten del uso, desuso o mal uso de este producto ni ningún otro producto de Posiflex.

Estrictamente reservados todos los derechos. Ninguna parte de esta documentación puede ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida de cualquier forma o por cualquier medio, sea electrónico, mecánico, fotocopia o cualquier otro, sin el previo consentimiento expreso por escrito de Posiflex Technology, Inc., la editorial de esta documentación.

© Copyright Posiflex Technology, Inc. 2010

Todas las marcas y nombres de productos y marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

P/N: 16340900030

PRECAUCIÓN

- **Hay riesgo de explosión si la batería se reemplaza por una del tipo incorrecto. Deseche las baterías usadas según la normativa local.**
- **Solicite a un técnico autorizado o distribuidor que limpie el ventilador del sistema una vez al año y cada semestre si se utiliza en ambientes difíciles. De lo contrario, pueden producirse sobrecalentamiento o fallos accidentalmente.**
- **No se aconseja utilizar este dispositivo en entornos con niveles de humedad y salinidad altos. Se recomienda elegir la serie de terminales sin ventilador de POSIFLEX cuando se utilicen en ambientes adversos.**

AVISO A NUESTROS CLIENTES:

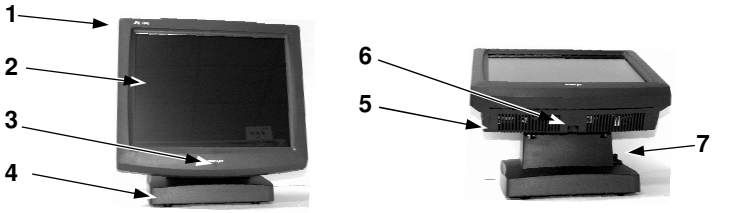
- Lea siempre detenidamente todas las instrucciones y los documentos que acompañan al producto antes de realizar cualquier acción al respecto. No lleve a cabo acciones prematuras sin haber comprendido antes perfectamente las consecuencias.
- Este producto contiene en su interior una batería de litio y también una batería de plomo ácido sellada si se solicita la opción de la batería de Sistema de Alimentación Ininterrumpida (SAI). Siga siempre los reglamentos/las leyes de protección del medio ambiente para la eliminación de baterías usadas y siempre vuelva a reemplazarlas solamente por otras del mismo tipo.
- Si tiene una batería SAI instalada en el producto:
  - ✧ La temperatura superior a **40 °C se debe evitar estrictamente**, ya que la batería podría dejar de funcionar y tener un resultado inesperado incluso si no está en funcionamiento.
  - ✧ **No** apague el sistema desenchufando la CA y dejando que la batería alimente a todo el sistema hasta quedar agotada por completo. **El uso repetido o el mantenimiento inadecuado reduce la duración de la batería considerablemente**.
  - ✧ Recargue siempre la batería completamente, al menos una vez cada 3 meses si la batería no está conectada.
  - ✧ **Desconecte la batería SAI** siempre del sistema si éste debe apagarse durante más de **72 horas** para evitar posibles daños. Solamente vuelva a conectar la batería SAI justo antes de que se vaya a volver a encender el sistema.
  - ✧ Sustituya la batería tan pronto como el software de monitorización indique que la batería está fuera de servicio. Intentar recargar una batería agotada **es peligroso**.
  - ✧ Para esta serie, no es necesario un monitor de batería independiente.

GUÍA DE MANTENIMIENTO DIARIO

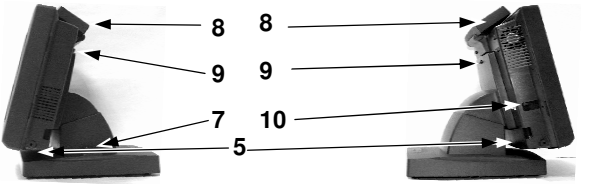
Para la limpieza regular de los sistemas Jiva, utilice sólo un cepillo blando o un paño suave y seco. Puede utilizar un paño suave y húmedo para quitar las manchas cuando sea necesario. Aplique sólo la cantidad adecuada de detergente neutro suave para las manchas difíciles. Nunca use disolventes o disoluciones de acrílico o policarbonato. Puede aplicar limpiacristales basados en amoniaco sólo en la superficie de la pantalla.

INTRODUCCIÓN

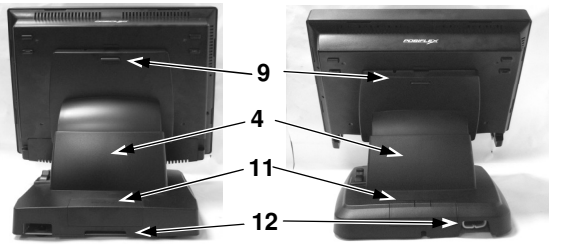
IMÁGENES DE PRODUCTOS



Vistas frontales

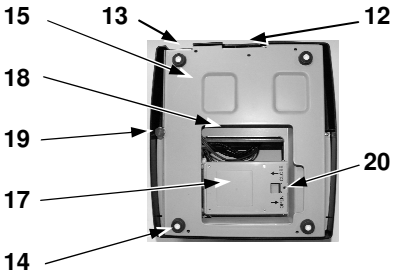


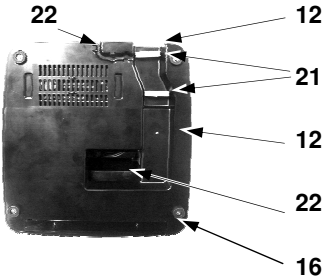
Vistas laterales



Base de 4ª generación **Base de 5ª generación**

Vistas posteriores





Base de 4ª generación **Base de 5ª generación**

Vistas inferiores

IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES

1. Unidad principal
2. Panel táctil/panel LCD
3. Indicador del estado de alimentación
4. Base
5. Cubierta de cables
6. Hueco de extracción de la cubierta de cables
7. Palanca de bloqueo/desbloqueo para el ajuste del ángulo de inclinación
8. Kit de montaje opcional de la parte superior trasera PD-302
9. Botón de bloqueo/desbloqueo para separación de la unidad principal
10. Conmutador de alimentación
11. Cubierta de conexión posterior
12. Salida del cable
13. Segunda salida para cable
14. Pie de goma
15. Placa inferior
16. Tornillo de fijación de la placa inferior
17. Cubierta de soporte HDD de 2,5” en la base de 4ª generación
18. Ventana de acceso HDD de 2,5” en la base de 4ª generación
19. Tornillo de fijación de la placa inferior
20. Tornillo de fijación del soporte HDD de 2,5” de la base de 4ª generación
21. Soporte del cable
22. Paso para los cables en la placa inferior

CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO

Características estándar:

a) CPU: Intel 575 de 2,0 GHz o Intel T3100 de 1,9 GHz
b) Un diseño de la base compatible con HDD y almacenamiento de batería SAI opcional
c) Compatibilidad con entornos Win XP pro, WEPOS, POSReady y Linux
d) Panel LCD de TFT de matriz activa de 15" de alta calidad
e) **Panel LCD vertical con sencillo ajuste** del ángulo de inclinación de 15° a 70°
f) Estructura resistente al agua a prueba de derrames que permite una fácil limpieza
g) Construcción de fácil mantenimiento
h) Compatible con varios puertos de E/S, incluidos:
   1. un puerto PS/2 KB
   2. un puerto para ratón PS/2
   3. 4 puertos serie con capacidad COM2/3 compatibles con la alimentación CC de 5 V (Activar/Desactivar mediante el control de software)
   4. un puerto paralelo
   5. 5 puertos USB
   6. un puerto LAN Ethernet de 10/100/1000 MB
   7. un puerto VGA externo con capacidad para compatibilidad con la alimentación CC de +12V (activar/desactivar mediante el control de software)
   8. un conector SATA adicional
   9. un conector de entrada de alimentación CC de 12 V
   10. un conector UPS
   11. un puerto CR para controlar dos cajones de efectivo, como máximo
   12. un puerto de audio para la línea de entrada/salida del micrófono
i) **Funciones de control táctil**: botón izquierda/derecha, doble clic, arrastrar y dibujar (solo para Jiva/TP)
j) Compatibilidad con pantalla dual (depende de la capacidad del SO)
k) Tamaño de la memoria VGA compartida desde la memoria del sistema (Compatibilidad DVMT 5.0)
l) Módulos de memoria **DDR-2 de 667/800 MHz** de alto rendimiento en dos ranuras SO-DIMM**,** compatibles con un tamaño de memoria máximo de **4 GB** para Jiva/TP-8300**. Módulos de memoria DDR-3 de 1066 MHz** en dos ranuras SO-DIMM**,** compatibles con un tamaño de memoria máximo de **8 GB** para Jiva/TP-8300E**.**
m) Estructura integrada para los dispositivos de seguridad opcionales (KP-100, SD-100 ó BC-100U)
n) Parámetros de software programable MSR para Win XP pro, WEPOS y POSReady.

Elementos opcionales:

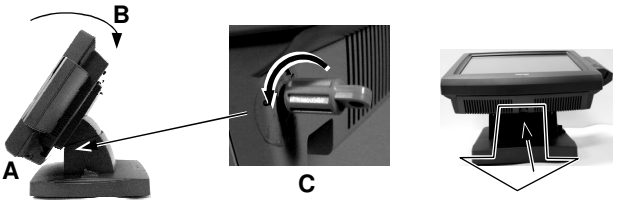
a) Ampliación de memoria DDR-2 SDRAM de hasta 4 GB (Para Jiva/TP-8300); ampliación de memoria DDR-3 SDRAM de 1066 MHz de hasta 8 GB (Para Jiva/TP-8300E)
b) HDD SSD
c) Segundo HDD SATA de la base.
d) Función RAID 1 opcional para la seguridad de datos.
e) Panel táctil de tipo Infrarrojos.
f) Kit de ampliación de montaje lateral entre:
   - Mejora de dispositivo de seguridad de lujo (KP100) que cubre el teclado y la opción de elegir entre MSR de interfaz de KB, lector de tarjetas inteligentes y sensor de huellas dactilares
   - Mejora de dispositivo de seguridad normal (SD100), que cubre la opción de elegir entre interfaz USB MSR o lector de tarjetas inteligentes y sensor de huellas dactilares o lector iButton
   - Lector de tarjetas de códigos de barras BC-100U
g) Pantalla de cliente LCD de la serie PD-300 para montaje superior de la parte trasera integrada.
h) Batería SAI
i) SO preinstalado
j) Visor del cliente de VFD PD-2300/2500/2600 ó LCD PD-302 /305/306 de gráficos.
k) Visor del cliente Posiflex independiente como PD-2800/320.
l) Monitor LCD externo de 12" LM-6101, Monitor LCD de 15" LM-6501.
m) cable para el control de 2 cajones de efectivo en 1
n) Interfaz USB inalámbrica LAN 802.11 b/g
o) Puerto COM 5/6 opcional para los periféricos adicionales.
p) Altavoces de 2 W opcionales para la entrada de audio.
q) Kit de montaje en pared.
r) Selección de la base de 4ª ó 5ª generación.

GUÍAS DE INSTALACIÓN

PRECAUCIÓN: Antes de instalar o conectar cables para el conjunto, asegúrese siempre de que el sistema está apagado y la fuente de alimentación externa para el conjunto desconectada para evitar descargas eléctricas. Nunca toque los pines metálicos de los conectores o circuitos para evitar el peligro de alta tensión o los daños por descarga electrostática a menos que el operador esté bien conectado a tierra. De no seguir los pasos anteriores, se anulará la garantía del producto.

APERTURA DE LA CUBIERTA DE CABLES

Siga los pasos de la A a la C de forma secuencial, teniendo como referencia las imágenes siguientes para retirar la cubierta del cable tanto para los modelos de base delgada como para los modelos de base universal.



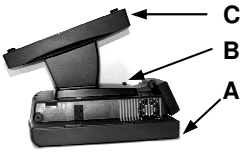
Paso A: mueva la palanca de bloqueo/desbloqueo hacia atrás
Paso B: gire el panel hasta alcanzar la posición más horizontal
Paso C: utilice el pestillo de plástico; gírelo totalmente hacia la izquierda en ambos lados y, a continuación, libere la cubierta del cable
Paso D: tire del hueco hacia usted

DESCONEXIÓN DE TODOS LOS CABLES

Después de quitar la cubierta de los cables, la zona de conectores estará accesible. **Primero fíjese en las orientaciones de cada conexión de cable existente** y desconecte los cables antes de separar la unidad principal de la base ajustable. Tenga en cuenta que debe presionar el muelle de bloqueo antes de extraer el conector, como el puerto LAN o el puerto CR. Tenga en cuenta que los tornillos de fijación se deben aflojar antes de la desconexión, comolos puertos VGA, los puertos COM o el puerto LPT. **Sujete la cabeza del conector** en vez de tirar del cable cuando desconecte los conectores. De lo contrario, podría dañar el cable y el conector, lo que se considera una **destrucción artificial. Los daños debidos a una operación de desconexión incorrecta no están cubiertos por la garantía del producto.**

SEPARACIÓN DE LA UNIDAD PRINCIPAL

Con el fin de fijar el terminal correctamente en un sistema de punto de servicio, todas las conexiones de los cables se deben dirigir a través de la base, ya sea delgada o universal. Por lo tanto, se deben cumplir los procedimientos de la A a la C que se indican más abajo para separar la unidad principal tanto de la base delgada como universal después de haber desconectado todos los cables de la cubierta de cables.



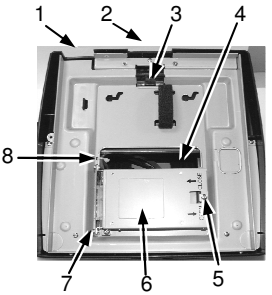
Paso A: Prepare una superficie plana suave y limpia, por ejemplo un trozo de tela sobre la mesa, para asentar la superficie frontal de la unidad principal
Paso B: presione el botón de bloqueo/desbloqueo de la base
Paso C: deslice la base hacia la izquierda para separarla

APERTURA DE LA BASE

Sujete la base ajustable y gire la parte inferior hacia arriba para verla. Retire el tornillo de la placa de fijación inferior y empuje la placa de fondo hacia la derecha, como se indica en estas dos imágenes de ejemplo a ambos lados, para abrirla.

Parte inferior de la base de 4ª generación

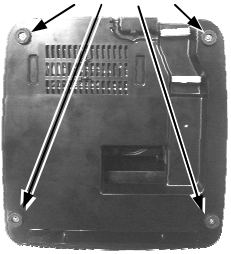
Levante la placa inferior y verá el interior del modelo base delgada de ejemplo que se muestra en la imagen de la izquierda. El interior de un modelo de base universal de ejemplo se verá como la imagen de la derecha. Ambos con los elementos enumerados como se muestra debajo. Sin embargo, el contenido del interior podrá variar dependiendo de los elementos opcionales instalados en ese momento.



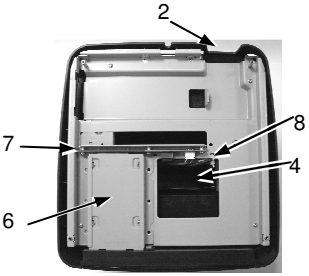
Interior de la base

PASO DE LOS CABLES

Tornillos de fijación



Parte inferior de la base de 5ª generación



Interior de la base de 5ª generación

1. Segunda salida del cable
2. Salida del cable
3. Placa del gancho de la cubierta de conexión trasera
4. Paso del cable hacia la unidad principal para aplicar el montaje en escritorio
5. Tornillo de fijación del soporte de disco duro opcional
6. Soporte de disco duro opcional
7. Panel de conversión de disco duro opcional
8. Sujetacables para los cables de disco duro opcionales

Nota: Cuando el disco duro instalado es del tipo de 2.5", el soporte de montaje del disco duro y la placa inferior también tienen otro aspecto.

Dirija todos los cables a través del paso de cables hacia la unidad principal al realizar el montaje en escritorio. Mantenga los cables juntos con el sujetacables. Pase todos los cables para las conexiones externas (excepto los de disco duro y batería SAI) a través de la salida del cable. Al realizar el montaje en escritorio para los modelos de base delgada, cuando sea necesaria la conexión por cable a través de un hueco en el escritorio por debajo del sistema, abra la salida del cable auxiliar de la placa inferior y pase todas las conexiones externas a través de esta. A continuación, vuelva a fijar la placa inferior si no hay que instalar unidades opcionales.

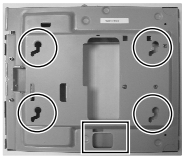
INSTALACIÓN DE LA BATERÍA SAI

La batería opcional SAI se suministra en la caja, si se solicita. Para el modelo de base delgada, coloque la batería SAI en la dirección que se muestra en la imagen de la derecha y utilice la correa de velcro a través de las dos ranuras

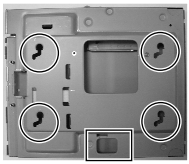
verticales de la caja de la base para fijar la batería en su lugar con firmeza. Pase el cable de conexión de la batería a través del paso apropiado hacia el conector de batería de la unidad principal.

MONTAJE EN PARED

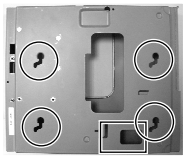
WB-6000



WB-6300

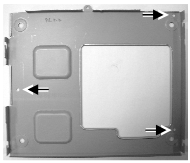


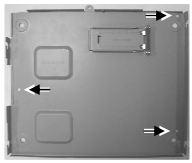
WB-6600

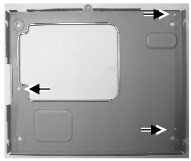


WB-6800

Seleccione una superficie plana en la pared, de resistencia suficiente y con una ventilación y condiciones de espacio adecuadas. Use el material adecuado para sostener este terminal de acuerdo con el material de la pared (yeso, cemento, madera sólida, etc.). Consulte con su contratista, si es necesario . Un sistema completamente equipado puede pesar entre 11 kg ó 23 lbs. Siga la guía de instalación suministrada con el WB-6000 para su instalación.







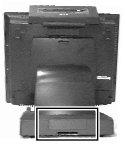
Para los modelos WB-6300, WB-6600 y WB-6800 separe la cubierta trasera del kit para montaje en pared y fíjela a los 3 huecos pequeños de la pared, señalados por las flechas de las imágenes de la derecha, con los materiales y los preparativos adecuados. Instale los kits de dispositivos opcionales necesarios con sus piezas de fijación mecánica en el soporte de montaje en pared y cuelgue la mochila en la cubierta posterior ya fijada en la pared con los cables que salen de los soportes a través de los orificios marcados con rectángulos en las imágenes. Atornille la parte superior de la mochila.

Alinee las cuatro clavijas coincidentes de la parte posterior de la unidad principal, como se señala con los círculos en la imagen de la izquierda, con los cuatro orificios correspondientes de los soportes de montaje en pared, como también se muestra con los círculos marcados en las imágenes de la parte superior, y permita que la unidad principal se deslice por los surcos bobinados de la mochila de montaje en pared. Conecte todos los cables que salen de la mochila en el área de la cubierta de cables de la unidad principal.

El área necesaria para el montaje en pared viene determinada por la dimensiones de la unidad principal y es de 375 mm de ancho y 315 mm de alto.

KIT DE ACTUALIZACIÓN DE MONTAJE DE LA BASE

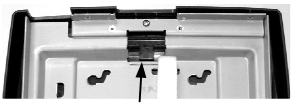
En el borde posterior de la base para el montaje en escritorio, hay una cubierta de conexión trasera. Se puede instalar o bien un segundo panel de pantalla LCD opcional LM-6101 o una pantalla de cliente PD-2501 o PD-2602 opcional aquí después de quitar la cubierta.

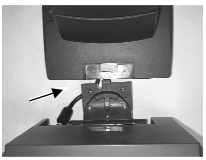


Tenga en cuenta que podría haber ciertas restricciones para el intervalo del ángulo de inclinación de la unidad principal al montar el kit de actualización de montaje de la base. Se debe investigar la aceptación de este tipo de restricciones antes de decidir la instalación de un kit de actualización de montaje de la base.

Segunda pantalla de cliente o segundo panel LCD de 12"/15"

Para eliminar la cubierta de conexión trasera en la base delgada, consulte la vista del interior de la base después de retirar la batería SAI, como se muestra en la imagen de la derecha, y utilice un destornillador plano para recoger la placa con gancho de plástico de la cubierta de conexión trasera desde el interior.





Ajuste la base conjunta de PD-2501, PD-2602, PD-305 y LM-6101, LM-6501 en el orificio de la cubierta de conexión posterior. A continuación, haga pasar el cable a través de la salida de cable normal (debajo de la base conjunta) como en estas imágenes. Ajuste los 2 tornillos con arandelas para sostener la junta firmemente. Para la pantalla de cliente de perfil bajo PD-305, el procedimiento de instalación es el mismo. Recuerde habilitar la alimentación CC de +5 V del puerto COM de la unidad principal para PD-2501, PD-2602 y PD-305 ó la alimentación CC de +12 V del puerto VGA para LM-6101.

Siga las instrucciones de instalación que vienen con el segundo monitor LCD de 15”LM-6501 para el montaje del kit de soporte de la interfaz en el panel LCD. Coloque el soporte de la interfaz de la misma manera que la base conjunta de LM-6101 en el orificio de conexión posterior y fíjelo con 2 tornillos con arandelas. Pase la VGA a través de la salida del cable de la base de la unidad principal. Conecte el adaptador de corriente suministrado a la fuente de alimentación.

DIRIGIR LOS CABLES

Coloque todos los cables necesarios para las conexiones a la unidad principal, excepto los del adjunto integrado a través de la parte frontal del interior de la base. Asegúrese de no dañar ningún cable durante esta operación.

Ahora, vuelva a colocar la base ajustable de nuevo con la orientación normal y organice todos los cables para que salgan de la zona para el montaje de la unidad principal desde el extremo inferior para facilitar el funcionamiento más tarde.

Dirija los cables a través de la parte frontal

Conecte este extremo a la unidad principal

PREPARACIÓN DE LA UNIDAD PRINCIPAL

En la parte posterior de la unidad principal, hay una ventana de servicio junto con las 4 clavijas. Quite el tornillo de bloqueo de la ventana de servicio para encontrar varios puentes. Los puentes de esta ventana se designan para la configuración táctil USB, el borrado del CMOS y las funciones de restablecimiento de COM1 DCD y tarjeta RAID (opcional). Consulte con su distribuidor para obtener asistencia técnica sobre la configuración de estos puentes. Tenga en cuenta que sólo los técnicos cualificados podrán ajustar la ventana de servicio con la información de Posiflex y que el contenido de esta puede cambiar sin previo aviso en un futuro.

Ventana de servicio

PRECAUCIÓN

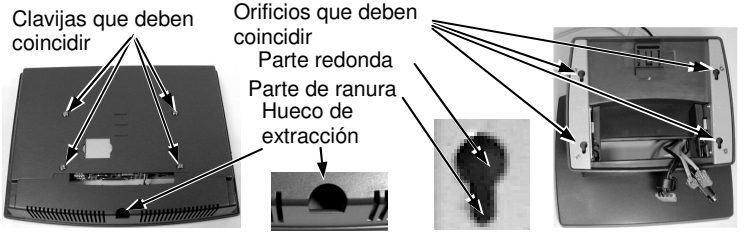
Hay riesgo de explosión si la batería se reemplaza por una del tipo incorrecto

Deseche las baterías usadas según la normativa local

KIT DE ACTUALIZACIÓN DE MONTAJE DE LA PARTE SUPERIOR TRASERA Y LATERAL

Siga las instrucciones de los manuales suministrados con el kit de actualización de montaje lateral: KP100, SD100, SD200 o BC100 y el kit de actualización de montaje de la parte superior trasera PD302 para ajustarlos en la construcción del sistema Jiva.

MONTAJE DEL ESCRITORIO



Haga coincidir las clavijas correspondientes de la parte posterior de la unidad principal con los orificios de la base. El primer lugar, haga coincidir las clavijas con la parte superior redonda del orificio y asegúrese de que todas las clavijas estén dentro de los orificios.

A continuación, deslice la unidad principal hacia abajo para mover las clavijas a la parte inferior de la ranura de los orificios hasta que encajen. Tenga en cuenta que todos los cables salen de la base por el borde inferior y no quedarán atrapados por esta operación de montaje. Si más adelante desea quitar la unidad principal de la base, deberá pulsar el botón de bloqueo/desbloqueo de la parte posterior de la base en el momento de levantar la unidad principal.

Al realizar el montaje en mostrador/escritorio, la base ajustable debe tener unas medidas de 268 mm de ancho y 282 mm de profundidad. Por el contrario, la unidad principal en sí es de 375 mm de ancho y puede tener una altura máxima total de 373 mm para los modelos de base delgada y 400 mm para los modelos de base universal si no se instala el kit de actualización.

CONEXIÓN DE LOS CABLES

Para montar la unidad principal con la base preparada para su uso, conecte todos los cables necesarios a los conectores apropiados. Asegúrese de que cada conector se encuentra conectado al puerto correcto con la orientación correcta. **Los daños debidos a una operación de desconexión incorrecta o de orientación no están cubiertos por la garantía del producto.**

Algunos conectores como LAN deben insertarse con cuidado hasta oír un clic. Se recomienda atornillar los conectores como el VGA externo, LPT y COM en el lugar, una vez asentados. Si se debe utilizar el puerto COM1, el terminador COM1 que ocupa el puerto COM1 se debe retirar y conservar de forma segura para su uso futuro. Sin embargo, cuando se utilice el puerto COM1, se aconseja el uso de dispositivos que proporcionen las señales de intercambio de hardware correctas a fin de mantener otras funciones del sistema

integrado. Un ratón de serie es un ejemplo de un dispositivo que no es compatible con el protocolo de intercambio.

Ajuste los cables sueltos y cierre la cubierta. Vuelva a ajustar el ángulo de inclinación de la pantalla para obtener una mejor visualización.

Conecte los cables a los dispositivos externos adecuados a través de la salida del cable de la parte inferior de la base. Asegúrese de que cada conector está conectado al dispositivo adecuado de la forma correcta.

PRECAUCIÓN: Al llevar a cabo la inserción o extracción de los conectores, sostenga siempre la cabeza del conector en vez de tirar del cable. De lo contrario, podría dañar el cable y el conector, lo que se considera una destrucción artificial y no está cubierta por la garantía.

RECUPERACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO

Para los sistemas Jiva preinstalados con XP Pro, WEPOS o POSReady en HDD, Posiflex proporciona el CD o DVD de recuperación que se suministra con el terminal táctil para el sistema operativo preinstalado. El Integrador del sistema se encargará de la restauración del software tras la recuperación del sistema operativo. Se necesitará una unidad de CD/DVDROM COMBO de interfaz de USB suministrada por Posiflex para dicha acción. Puede que otra unidad de CD/DVDROM de marca necesite su propio controlador, distinto del que se incluye en el CD o DVD de recuperación.

Utilice el CD o DVD de recuperación únicamente en la operación de recuperación. Si se utiliza de otra forma, se pueden eliminar los datos almacenados en el disco duro. Todos los controladores de dispositivos de actualización necesarios para la instalación manual de la manera habitual están disponibles en la subcarpeta "\drivers" en el disco duro recuperado del sistema operativo y las últimas versiones de estos controladores estarán disponibles en nuestra web: http://www.posiflex.com. A continuación siga las instrucciones del integrador del sistema para la recuperación del software.

INSTALACIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO

Este producto es un equipo altamente profesional. La instalación de un sistema operativo en una máquina sin sistema operativo preinstalado puede ser muy difícil para el usuario medio o un obstáculo a causa de una posible negligencia no intencionada incluso para los usuarios expertos de ordenadores que deseen llevar a cabo esta tarea. Por lo tanto, no se recomienda la instalación del sistema operativo en un sistema sin un sistema operativo ya instalado.

USO DEL TERMINAL TÁCTIL

ENTORNO DE APLICACIÓN

Es **muy importante** que compruebe las siguientes normas de funcionamiento:

Ventilación

Este terminal **NO** debe utilizarse en un entorno con ventilación restringida. Debe de haber al menos una separación de 25 mm alrededor de cualquier orificio de ventilación con un flujo libre de aire alrededor de la unidad **SIEMPRE** para la instalación.

Entorno de funcionamiento

El equipo no debe utilizarse o guardarse en situaciones extremas tanto de temperatura como de humedad. (Rango de funcionamiento de 5 ℃ a 40 ℃ y hasta un 80% de humedad – sin condensación, valor máximo de bola húmeda 26 °C)

Batería SAI (opcional)

Cuidado general:

La batería SAI es un bien consumible que la garantía del producto no cubre. Observe las alertas descritas al comienzo de este manual. **Desconecte** siempre la batería cuando el sistema se apague unos cuantos días. Vuelva a conectarlo y encienda el sistema para recargar la batería durante 1 ó 2 horas cada 3 meses/cada mes para una temperatura inferior a/superior a 30 °C. La temperatura superior a **40 ℃ se debe evitar estrictamente**, ya que la batería podría dejar de funcionar y tener un resultado inesperado, incluso si no está en funcionamiento. La batería SAI puede preservar los datos y el funcionamiento sin complicaciones del sistema en el caso de que se produzca un corte en el fluido eléctrico ya sea intermitente o hasta de 30 minutos.

Sustitución de la batería:

En el SO preinstalado para el sistema Jiva, hay un programa Administrador de Alimentación integrado que conectará mediante una interfaz el estado del monitor de la batería SAI con el usuario. Cuando aparezcan mensajes emergentes de advertencia sobre el estado o mensajes de inoperabilidad, cambie inmediatamente la batería agotada SAI al apagar.

Tratamiento de emergencia:

La batería no necesita mantenimiento y está a prueba de fugas. Sin embargo, si ocurriese algún accidente y se derramase el ácido sulfúrico de la batería sobre la piel o la ropa, lávela inmediatamente con agua. Si el ácido entrase en contacto con los ojos, enjuague los ojos con mucha agua limpia y visite a un médico inmediatamente. Puede conectar una batería externa más grande

para ofrecer un funcionamiento prolongado. Consulte con su proveedor sobre esta capacidad cuando sea necesario.

ADVERTENCIA:
Si detecta señales de sobrecarga o de fugas de electrolito, póngase en contacto con su distribuidor inmediatamente.

Fuente de alimentación

El rango de tensión de funcionamiento del adaptador de alimentación debe cubrir el suministro local de alimentación para obtener un funcionamiento correcto. El cable de alimentación, la toma de corriente y las conexiones de fusibles de línea de fuerza deberán cumplir las normas de seguridad locales.

Nunca realice conexiones o desconexiones con el sistema encendido. **Mantenga siempre el adaptador de alimentación externo donde el aire circule libremente.**

ENCENDER/APAGAR

Siempre debe esperar al menos 10 segundos antes de volver a encender el sistema una vez apagado éste correctamente.

Indicador LED de estado de alimentación

Hay un indicador LED debajo del logotipo impreso que sirve para distintos propósitos. La relación entre el estado del indicador LED y el resto de condiciones se resume en la siguiente tabla:

Estado del indicador LED	Estado del sistema	Alimentación externa	Batería SAI	Encendido
Desactivada	Desactivada	Desactivada	No presente	No posible
Desactivada	Desactivada	Desactivada	Presente	No permitido
Verde	Desactivada	Activado	No influye	Permitido
Azul	Activado	Activado	No influye	No necesario
Azul/parpadeo	Activado	Desactivada	Activada	No necesario
Verde/parpadeo rápido	Activado	Desactivada	Funcionando con capacidad baja	No necesario

Conmutador de alimentación de hardware

El interruptor de encendido está en el lado izquierdo de la unidad principal. Este interruptor enciende el sistema cuando se desliza hacia abajo, únicamente cuando existe alimentación externa. El interruptor siempre vuelve a la posición original cuando se deja de presionar. Este interruptor apaga el sistema cuando se desliza hacia abajo de nuevo, cuando el estado del dispositivo es encendido.

Sin embargo, si el sistema se cuelga debido a cualquier motivo, como los conflictos de recursos de software, puede que tenga que utilizar la **función de apagado forzado** manteniendo pulsado el interruptor hacia abajo durante unos 10 segundos. En caso de que la alimentación forzada no funcione, desconecte la batería SAI si está instalada y la fuente de alimentación de CA durante unos minutos y después vuelva a conectarla.

Este interruptor también se puede programar como un interruptor sólo activado por el programa para que el interruptor siempre encienda el sistema cuando esté activado. No apagará el sistema cuando se presione de nuevo. Cuando utilice esta función, asegúrese de que la aplicación de software tiene la capacidad de apagar la máquina. En el sistema de Windows preinstalado, “Administrador de conmutador de alimentación de Posiflex" en “Herramientas de Posiflex" en Archivos de programa le ayudará a administrar estas funciones.

Funciones de soporte de software

La serie Jiva proporciona un apagado de software para las maniobras de programas de aplicación, como se mencionó anteriormente. La serie Jiva también ofrece un medio específico para que el software detecte si el sistema está funcionando con alimentación externa o de batería SAI. Por lo tanto, las aplicaciones de software compatibles tienen la capacidad de cambiar las condiciones de funcionamiento cuando se ejecuten con alimentación estándar o de respaldo. El programador de software puede consultar el manual técnico de Jiva para aplicar dichas funciones.

Control de encendido automático

El sistema también se puede encender en función de algunas condiciones preestablecidas como Llamada de módem, Activación por alarma o Activación por LAN.

Para utilizar las funciones Llamada de módem o Activación por alarma, entre en la configuración del CMOS, “Configuración de Administrador de alimentación", “Eventos de activación de PM" y habilite “Control de alimentación de llamada" o “Alarma de encendido". Guarde la configuración y salga del programa de configuración del CMOS. Para la activación por LAN,

es necesario un sistema de autor de llamada en funcionamiento conectado mediante LAN al sistema. También es necesario que un técnico de redes cualificado revise el Identificador del chip de LAN del sistema para que se active el sistema de autor de llamada.

Cuando el sistema Jiva se apague después de un arranque correcto, las funciones de encendido automático predefinidas encenderán el sistema cuando se cumplan las condiciones preestablecidas. Sin embargo, si el sistema Jiva se apaga de forma incorrecta antes de que finalice un proceso completo de reinicio, las funciones de control de encendido preconfiguradas con anterioridad permanecerán desactivadas hasta la próxima vez que se apague después de un reinicio completo.

CUESTIONES DE LA PANTALLA

Pantalla LCD principal

Con el objeto de obtener mejores resultados de visualización, establezca la resolución de la pantalla en 1024 x 768 con color alto.

Puerto VGA

El puerto VGA del sistema Jiva admite monitores LCD o táctiles independientes Posiflex como TM-7112 si no existe una segunda pantalla LCD nd de montaje de la base. Este puerto es compatible con la función de pantalla dual de modo ampliado en WinXP. Para admitir la alimentación CC en estos monitores Posiflex, utilice el adaptador de CC para TM-7112. Conecte el adaptador al cable VGA o use el cable de alimentación Posiflex VGA + y mediante la configuración de la BIOS para suministrar la alimentación necesaria a través del conector VGA. **No conecte otro monitor a este puerto antes de que la alimentación de este puerto se desactive.**

PANTALLA DE CLIENTES

Siga las instrucciones del manual que se suministra junto con la pantalla del cliente PD-2501 ó PD 2602-cuando se instale.

PUERTOS SERIE

Los puertos serie del sistema de Jiva pueden suministrar una alimentación CC de 5 V a través de las 9 clavijas de COM2/3 después del cambio correcto de configuración de la BIOS. Sin embargo, en el envío se establecen como estado de los puertos estándar serie RS232.

El puerto serie COM1 siempre debe estar ocupado por un dispositivo serie adecuado o terminador COM1 (como se suministra). Si este puerto está vacío o conectado con algún dispositivo como un ratón, la función de administración de energía y de control del cajón de efectivo puede no funcionar correctamente. Para la aplicación del módem de serie, utilice COM4 para minimizar cualquier conflicto de recursos de hardware. Para TP-8300/E que utiliza el control táctil de la interfaz RS232, como el modelo táctil de tipo infrarrojos, el puerto COM4 está ocupado y cubierto. **Nunca intente abrir la cubierta**. De lo contrario, se anulará la garantía del producto.

Nota: Si TP-8300/E se solicita sin el modelo táctil de infrarrojos, COM4 se puede utilizar para la aplicación del módem de serie. De lo contrario, el puerto COM4 estará reservado para la función táctil de infrarrojos.

PUERTOS DE SONIDO

El puerto de audio del sistema Jiva es compatible con una entrada de micrófono y unos conectores de línea de salida estéreo. Hay un único canal amplificador de audio interno en el puerto de salida para conducir un tipo de altavoces delgados instalados en el área de E/S dentro de la cubierta de cables con 1 W de potencia de audio (para TP-8300/E este elemento es opcional). Si la aplicación demanda mayor potencia de audio, primero consulte a su distribuidor para desactivar el amplificador de audio interno y conectar el amplificador o un par de altavoces con amplificador a este puerto. Tenga en cuenta que esta modificación la debe realizar un técnico cualificado.

PANEL TÁCTIL

Los siguientes párrafos se aplican únicamente a los modelos con panel táctil. Los usuarios de los modelos sin panel táctil pueden ignorarlos y consideren que el manual del usuario finaliza aquí.

Emulación de ratón

El panel táctil en el sistema Jiva utiliza la interfaz USB como estándar. Sólo el panel táctil de tipo infrarrojos opcional utiliza la interfaz RS232. Cuando el conductor táctil está correctamente instalado, este panel táctil funciona exactamente igual que un ratón estándar, excepto cuando el sistema se ejecuta en modo seguro.

Se incluyen las siguientes funciones de emulación del ratón: clic con el botón izquierdo, clic, arrastrar y soltar, doble clic con el botón izquierdo, clic con el botón derecho. Las únicas diferencias son: el sistema puede dar un pitido (o no pitar) en cada toque, se proporciona un botón móvil derecho para obtener el efecto de hacer clic con el botón derecho del ratón.

Administrador táctil USB de Posiflex

Un programa denominado “Administrador táctil USB de Posiflex" y una herramienta de botón móvil derecho en el grupo de programas “Herramientas táctiles USB Posiflex" se ha instalado en el sistema de Windows preinstalado con un controlador del panel táctil de interfaz USB. Este programa también se puede obtener descargándolo del sitio web de POSIFLEX.

Controlador táctil RS232

Si el sistema Jiva se ha comprado con los modelos táctiles de tipo infrarrojos, el controlador táctil es de la interfaz RS232. El “Administrador de terminal táctil de Posiflex" descrito anteriormente no se debería tener en cuenta. En estos modelos, el puerto COM4 de TP-8300/E se cubrirá en la zona de conexión. **¡Si se elimina esta cobertura, se anulará la garantía del producto!**

Una vez instalado el controlador para el controlador táctil RS232, el usuario puede utilizarlo para controlar la emulación del ratón. Haga clic en “Inicio”, “Configuración”, “Panel de control” y “Elo Touchscreen” o haga clic en el icono “elo” en la bandeja de herramientas para utilizar esta herramienta. Sin embargo, con este controlador de la controladora táctil, se deben evitar ciertos modos de visualización como el modo de pantalla completa de la ventana de Windows DOS.

Administrador de terminal táctil de Posiflex

Un programa denominado “Administrador táctil de terminal de Posiflex" y una herramienta de botón móvil derecho en el grupo de programas “Herramientas táctiles USB Posiflex" se ha instalado en el sistema de Windows preinstalado en TP-8300/E. Este programa también se puede obtener descargándolo del sitio web de POSIFLEX.